

Prilog 6.15. Specifični uslovi usluge Video prijenos putem mobilne mreže BH Telecoma

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovim „Specifičnim uslovima usluge Video prijenos putem mobilne mreže BH Telecoma“ (u daljem tekstu: Specifični uslovi) utvrđuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge „Video prijenos putem mobilne mreže BH Telecoma“.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući način će se primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i specifičnih uslova drugih usluga BH Telecoma koje korisnik koristi.
- (3) Ovi Specifični uslovi su sastavni dio Cjenovnika.
- (4) Usluga „Video prijenos putem mobilne mreže BH Telecoma“ (u daljem tekstu: Usluga) podrazumijeva profesionalni prijenos audio/video signala uživo, tj. u realnom vremenu, sa određene lokacije događaja, radi daljeg emitovanja putem TV kanala ili drugih medija (Facebook, Instagram, Youtube, javna web stranica, intranet stranica i dr.), korištenjem specijalne mobilne produkcijske opreme i resursa mobilne mreže BH Telecoma.

2. Karakteristike usluge

Član 2.

- (1) Usluga omogućava korištenje mobilne produkcijske opreme/uređaja BH Telecoma koja podrazumijeva:
 - a) Opremu/uređaj za kodiranje signala (encoder) sa integrisanim modemima za SIM kartice i napajanjem;
 - b) Četiri SIM kartice sa omogućenim prijenosom podataka putem mobilne mreže BH Telecoma.
- (2) Oprema/uređaj je smještena u torbu prilagođenu za adekvatno nošenje i korištenje u pokretu (tzv. mobilni ruksak).
- (3) Iako je primarno namijenjen za korištenje putem mobilne mreže, s obzirom da mobilni produkcijski uređaj posjeduje 2 mrežna ethernet porta, 1 WiFi pristup i 8 SIM kartica za mobilnu mrežu, postoji mogućnost kombinovanja sve tri tehnologije pristupa radi kreiranja agregacijskog linka koji osigurava veću propusnost za prijenos video signala.
- (4) Kvalitet i funkcionisanje Usluge direktno zavisi od propusnosti, kvaliteta i opterećenosti mobilne mreže na lokaciji na kojoj se usluga koristi, s tim da SIM kartice BH Telecoma koje se koriste za video prijenos omogućavaju prioritet saobraćaja u odnosu na saobraćaj drugih korisnika.

Član 3.

- (1) Pored mobilnih SIM kartica BH Telecoma, u uređaju se može koristiti i do 8 SIM kartica drugih mobilnih operatera u BiH (podržano je ukupno 8 modema/modula za SIM kartice), ali te SIM kartice korisnik samostalno kupuje i korištenje usluga plaća drugom operatoru neovisno od troškova Usluge BH Telecoma.

- (2) Korisnik može ugovoriti korištenje Usluge samo radi korištenja opreme/uređaja BH Telecoma, tj. sa SIM karticama drugog operatora i u mreži drugog mobilnog operatora BiH, ali to ne umanjuje cijenu Usluge.
- (3) Korištenje Usluge sa SIM karticama BH Telecoma podrazumijeva samo mogućnost prijenosa podataka, tj. audio/video signala. Ostale vrste saobraćaja (govor i SMS), kao i saobraćaj u roamingu su onemogućeni.
- (4) SIM kartice BH Telecoma koje se koriste u mobilnom produkcijskom uređaju nije moguće koristiti u drugim uređajima ili za druge vrste saobraćaja osim za saobraćaj predviđen Uslugom, s obzirom da su direktno vezane sa IMEI uređaja namijenjenog za Uslugu.

Član 4.

- (1) Ukupna količina mobilnog podatkovnog saobraćaja koja se generiše sa SIM karticama BH Telecoma tokom korištenja je uključena u cijenu Usluge.
- (2) Cijene korištenja Usluge utvrđene su Cjenovnikom koji je dostupan na zvaničnoj Internet stranici i prodajnim mjestima BH Telecoma.
- (3) Uslugu je moguće koristiti samo na području BiH, tj. nije omogućeno/dozvoljeno korištenje uređaja u inozemstvu.

3. Preduslovi za korištenje usluge

Član 5.

Korisnik Usluge može biti samo pravno lice ili drugo lice registrovano za obavljanje privredne djelatnosti u BiH (u daljem tekstu: korisnik).

Član 6.

BH Telecom zadržava pravo da uslovi pružanje Usluge policom osiguranja od odgovornosti ili drugim vidom garancije korisnika.

Član 7.

- (1) Korisnik je obavezan da prije početka korištenja Usluge osigura odgovarajuće tehničke preduslove za prijem audio/video signala, kao što su Internet pristup i server/receiver sa statičkom IP adresom na lokaciji prijema.
- (2) U slučaju prijenosa video signala putem YouTube-a, Facebooka i sličnih servisa, koriste se standardizovani protokoli za live streaming navedenih platformi.

4. Ugovaranje usluge

Član 8.

- (1) Podnošenjem zahtjeva za korištenje Usluge, korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa Opštim uslovima i Cjenovnikom, a isti su sastavni dio ugovora o pružanju/korištenju Usluge (u daljem tekstu: Ugovor), koji je detaljnije objašnjen u članu 9. ovih Specifičnih uslova.

- (2) Zahtjev za korištenje Usluge se podnosi u pismenom obliku na prodajnom mjestu BH Telecoma ili slanjem skenirane verzije zahtjeva korisnika na fax ili e-mail adresu menadžera velikih korisnika pripadajuće regionalne direkcije BH Telecoma. E-mail adrese i drugi kontakt podaci menadžera velikih korisnika, za pojedine direkcije BH Telecoma, objavljeni su na zvaničnoj Internet stranici BH Telecoma.
- (3) Pored podataka koji su definisani Opštim uslovima kao obavezni za zahtjeve koji nisu na propisanom obliku zahtjeva BH Telecoma, inicijalni zahtjev korisnika treba da sadrži sljedeće podatke:
 - a) Datum početka korištenja Usluge;
 - b) Period korištenja Usluge, primjer: „Period do 2 dana“ ili „Period do 10 dana“, a u skladu sa kategorijama iz Cjenovnika;
 - c) Lokaciju ili određenu rutu korištenja usluge;
 - d) Identifikacijske i kontakt podatke osobe koja će preuzeti/vratiti opremu/uređaj potreban za korištenje Usluge, i to: ime i prezime, broj lične karte, e-mail adresa i broj mobilnog telefona.
- (4) Zahtjev obavezno mora biti ovjeren i potpisan od strane korisnika (osobe ovlaštene za zastupanje), pa i u slučaju podnošenja putem e-maila (skenirana verzija zahtjeva).
- (5) Korisnik je obavezan osigurati saglasnost osobe koja preuzima/vraća opremu/uređaj potrebne za korištenje Usluge, u smislu dozvole da proslijedi BH Telecomu njegove lične podatke koji će biti korišteni za potrebe preuzimanja/vraćanja opreme/uređaja, a BH Telecom se obavezuje da će iste koristiti samo u te svrhe.
- (6) Na osnovu podataka dostavljenih od strane korisnika u skladu sa ovim članom, kreira se propisani oblik zahtjeva BH Telecoma za Uslugu, koji sadrži neophodne podatke za pružanje/korištenje i naplatu Usluge, a koji je sastavni dio Ugovora.

Član 9.

- (1) Ugovor se zaključuje na određeni period u smislu konkretnog korištenja i naplate Usluge, a prema odabranom početnom datumu i periodu korištenja Usluge. Dakle, svako odvojeno/novo/naredno korištenje Usluge se posebno ugovara.
- (2) Odabrani/konkretni period korištenja Usluge nije moguće produžiti.
- (3) U slučaju kada korisnik koji je ugovorio odabrani/konkretni period korištenja Usluge, u specifičnim okolnostima zahtijeva produženje, tj. nastavak korištenja Usluge u dodatnom periodu, takav zahtjev korisnika se, pod uslovom da oprema/uređaji koji se koriste nije unaprijed rezervisana za potrebe BH Telecoma ili drugog korisnika u periodu koji slijedi, realizuje kao ugovaranje potpuno novog perioda korištenja i u skladu s tim se Usluga i naplaćuje.
- (4) Zahtjev za ugovaranje novog perioda, a radi kontinuiranog nastavka korištenja Usluge, je potrebno podnijeti pismenim putem najkasnije do isteka definisanog roka za povrat opreme/uređaja iznajmljene na korištenje u sklopu Usluge, jer će se u slučaju zadržavanja opreme/uređaja, poslije definisanih rokova, smatrati da je došlo do krađe.
- (5) Ugovor ostaje na snazi sve dok postoje prava i obaveze ugovornih strana u pogledu Usluge, uključujući rokove potrebne za provjeru ispravnosti uređaja/opreme od Usluge, rokove za naknadu štete i ostale rokove iz Opštih uslova i ovih Specifičnih uslova.

- (6) Sastavni dio Ugovora je i Revers o primo-predaji opreme/uređaja (u daljem tekstu: Revers), kojim se utvrđuju detalji primo-predaje opreme i uređaja potrebne za korištenje Usluge.
- (7) Sastavni dio Ugovora je i Uputstvo za korištenje opreme/uređaja (u daljem tekstu: Uputstvo) za potrebe Usluge, koje će biti predano osobi ovlaštenoj za preuzimanje/vraćanje opreme/uređaja i poslano putem emaila ukoliko je korisnik dostavio email adresu.

Član 10.

Prilikom ugovaranja Usluge, korisniku se dostavljaju informacije o:

- a) Tačnoj lokaciji BH Telecoma gdje korisnik (osoba ovlaštena za preuzimanje/vraćanje) preuzima/vraća uređaj za korištenje Usluge;
- b) Kontakt osobi za tehničku podršku za Uslugu ispred BH Telecoma.

Član 11.

- (1) Revers zajednički popunjavaju korisnik (osoba ovlaštena za preuzimanje/vraćanje) i predstavnik BH Telecoma te isti ovjeravaju potpisom u trenutku kada korisnik preuzima, odnosno kada vraća korištenu opremu/uređaj BH Telecomu.
- (2) Revers se potpisuje u dva primjerka, po jedan za svaku ugovornu stranu.
- (3) Reversom se, između ostalog, utvrđuje:
 - a) Oprema/uređaji za koji se vrši primo-predaja: vrsta/tip uređaja, model, serijski broj, količina, prateća oprema i sl.;
 - b) Lokacija primo-predaje opreme/uređaja;
 - c) Lica koja u ime BH Telecoma i korisnika predaju/preuzimaju/vraćaju opremu/uređaje BH Telecoma;
 - d) Datum i tačno vrijeme kada je korisnik preuzeo opremu/uređaj;
 - e) Datum kada je potrebno izvršiti vraćanje opreme/uređaja (definiše se u trenutku kada se preuzima uređaj);
 - f) Datum i tačno vrijeme kada je korisnik vratio opremu/uređaj;
 - g) Odredbu da će se ispravnost opreme/uređaja, u skladu sa ovim Specifičnim uslovima, utvrditi naknadno;
 - h) Okvirno stanje opreme/uređaja u trenutku prijema i predaje (opisno se navode: eventualna oštećenja, nefunkcionalnost, kompletnost prateće opreme i sl.);
 - i) Odredba sa maksimalnim novčanim iznosom koji se može potraživati od korisnika u slučaju krađe ili potpunog oštećenja opreme/uređaja, nastalog krivicom korisnika;
 - j) Kontakt podaci BH Telecoma za tehničku podršku i rješavanje smetnji (kontakt osobe, mobilni telefon, e-mail);
 - k) Po potrebi i ostale stavke/detalji.

5. Oprema/uređaji

Član 12.

- (1) BH Telecom će, u sklopu Usluge, korisniku dodijeliti na korištenje potrebnu opremu/uređaje.

- (2) Vrsta, model i količina opreme/uređaja su utvrđeni Reversom.
- (3) Korisniku se uz preuzetu opremu/uređaj obavezno predaju i sljedeći dokumenti: original primjerak Reversa koji potvrđuje da je primio opremu/uređaj i Uputstvo.

Član 13.

- (1) Korisnik potvrđuje da je svjestan da je oprema/uređaj, koji se iznajmljuju za potrebe korištenja Usluge, visoke vrijednosti i tehnički složenog karaktera za koji su potrebna stručna znanja da bi se koristila.
- (2) Oprema/uređaj koji se iznajmljuju za potrebe korištenja Usluge, može imati vrijednost do 50.000 KM, u određenim slučajevima i više.
- (3) Korisnik potvrđuje da će opremom/uređajima, potrebnim za korištenje Usluge, rukovati lice koje ima potrebna stručna znanja, uz povišeni stepen opreznosti prilikom rukovanja.

Član 14.

- (1) SIM kartice BH Telecoma uvijek stoje umetnute u uređaju za Uslugu, osim u situaciji kada se uređaj izdaje za potrebe korištenja sa mobilnim karticama drugih operatera. U tom slučaju, korisniku će se predati na korištenje uređaj bez SIM kartica BH Telecoma.
- (2) Umetanje i vađenje SIM kartica, bilo BH Telecoma ili drugog mobilnog operatora u BiH, je u isključivoj nadležnosti tehničkog osoblja BH Telecoma prilikom preuzimanja, odnosno vraćanja uređaja.

Član 15.

- (1) Korisnik je obavezan vratiti opremu/uređaj BH Telecomu, u ispravnom stanju, najkasnije u roku 24 sata od isteka ugovorenog perioda korištenja Usluge, osim u slučaju kada navedeni rok pada na dane vikenda ili praznika, te se u tom slučaju rok za povrat uređaja pomjera na prvi sljedeći radni dan. Tom prilikom se u Revers unose podaci o izvršenom povratu opreme/uređaja i ovjeravaju potpisima.
- (2) U slučaju da korisnik ne vrati opremu/uređaj koji je dobio na korištenje od BH Telecoma u propisanom roku smatrat će se da je oprema/uređaj ukraden.

Član 16.

- (1) Opremu/uređaje, nakon što je korisnik vrati, obavezno provjerava stručno osoblje BH Telecoma radi utvrđivanja postojanja oštećenja i ispravnosti uređaja.
- (2) Ispravnost uređaja se utvrđuje u periodu ne dužem od 72 sata (ne uključuje dane vikenda ili praznike) od trenutka kada je korisnik vratio uređaj BH Telecomu, osim u situacijama kada je za provjeru potreban angažman servisa ili eksternog stručnjaka, te u tom slučaju rok traje dok se ocjena ispravnosti ne utvrdi.

Član 17.

- (1) Oprema/uređaji se samo iznajmljuju korisniku za potrebe korištenja Usluge, što podrazumijeva da čitavo vrijeme oprema/uređaj ostaju u vlasništvu BH Telecoma.
- (2) U slučaju prestanka Ugovora, iz bilo kojeg razloga, korisnik je dužan vratiti BH Telecomu korištenu opremu/uređaje u ispravnom stanju.

6. Obaveze korisnika i odgovornost za sadržaj

Član 18.

- (1) Korisnik se obavezuje koristiti Uslugu i svu pripadajuću opremu/uređaje u skladu sa ovim Specifičnim uslovima i aktima/dokumentima koji su sastavni dio Ugovora.
- (2) Korisnik se obavezuje da će Uslugu koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno, da Uslugu i dodijeljenu opremu/uređaje neće ustupati na korištenje trećim licima.

Član 19.

- (1) Korisnik je isključivo odgovoran za sadržaj koji se prenosi korištenjem Usluge.
- (2) Korisnik se obavezuje osigurati sve dozvole/licence/prava koje su potrebne za prijenos sadržaja putem Usluge.
- (3) Korisnik je isključivo odgovoran za sve eventualne direktne i indirektne posljedice/štete koje mogu nastati BH Telecomu i/ili trećim licima zbog sadržaja koji se prenosi korištenjem Usluge, što podrazumijeva da će oštećiti BH Telecom ili na drugi način, po izboru BH Telecoma, sanirati nastalu štetu.

7. Odgovornosti korisnika i naknada štete

Član 20.

- (1) Korisnik je dužan opremu/uređaje BH Telecoma, koje je dobio za potrebe korištenja Usluge, čuvati pažnjom dobrog stručnjaka i pri korištenju se pridržavati Uputstva i ovih Specifičnih uslova, kako bi se oprema/uređaj održao u ispravnom stanju.
- (2) Pravilno i odgovorno rukovanje opremom/uređajem, između ostalog, podrazumijeva adekvatnu zaštitu uređaja od izloženosti nepovoljnim vremenskim uticajima (kiša, snijeg, direktno sunce, vlaga, previsoke/preniske temperature i sl.), kao i fizičku zaštitu od oštećenja i krađe. Kako bi se umanjila/spriječila fizička oštećenja i nepotrebno izlaganje vremenskim uslovima, uređaj mora ostati unutar zaštitne torbe (ruksaka).
- (3) Korisnik je odgovoran za primjenu svih sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu opreme/uređaja BH Telecoma.

Član 21.

- (1) Ukoliko dođe do krađe, kvara ili oštećenja opreme/uređaja, uzrokovanih krivicom i/ili nemarom korisnika, korisnik se obavezuje BH Telecomu nadoknaditi nastalu štetu u visini cijene popravke nastalog oštećenja ili u visini cijene novog uređaja kod ovlaštenog prodavača, identičnog ili ekvivalentnog modela, ukoliko trenutni model više nije u prodaji.
- (2) Novčani iznos koji se od korisnika može potraživati u slučaju krađe ili oštećenja ili uništenja ili nepopravljivog kvara opreme/uređaja je do 50.000 KM, osim u specifičnim situacijama u kojima je tržišna cijena identičnog ili ekvivalentnog modela uređaja viša od navedenog iznosa, kada se korisniku naplaćuje u tom trenutku važeća tržišna cijena.

Član 22.

- (1) U slučaju oštećenja/kvara ili krađe opreme/uređaja koju su izvršila treća lica, korisnik je obavezan pozvati nadležnu policiju i osigurati njihov zapisnik, te odmah emailom informisati kontakt osobe BH Telecoma navedene u Reversu o navedenom događaju.
- (2) U slučaju da korisnik ne osigura policijski zapisnik i ne dostavi informaciju BH Telecomu, sav trošak naknade štete u vezi s oštećenjem/uništenjem ili nestankom/krađom opreme/uređaja pada na teret korisnika Usluge u punom iznosu, bez obzira na korisnikovu krivicu za taj događaj.

8. Ograničenja od odgovornosti

Član 23.

BH Telecom nije odgovoran za bilo koje direktne ili indirektne štete/posljedice koje mogu nastati korisniku zbog smetnji ili prekida prijenosa audio/video signala tokom korištenja Usluge, uzrokovanih prestankom funkcionisanja ili smetnji u radu opreme/uređaja i/ili mreže BH Telecoma.

9. Završne odredbe

Član 24.

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj Internet stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (3) BH Telecom će ove Specifične uslove i sve kasnije izmjene i dopune dokumenta objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.